

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Okpol Sp. z o.o.

Topolowa 24,

49-318 Skarbimierz-Osiedle

sklep@okpol.pl

Ja _____ niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących produktach:

2. _____

Data wykrycia wady: _____

Szczegółowy opis wykrytych wad: _____

Data zawarcia umowy/dostawy: _____

Imię i Nazwisko Klienta: _____

Adres Klient: _____

Żądania Klienta: wymiany towaru na nowy/naprawy towaru/obniżenia ceny/odstąpienia od umowy – (o ile wada jest istotna)*.

*niepotrzebne skreślić

Wartość obniżenia ceny według żądania Klienta _____

Informacje dodatkowe: _____

Podpis Klienta**:

**tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej

Data: _____

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>